

KODEKS ETYKI SPÓŁKI DZIAŁAJĄCEJ POD FIRMĄ REHAINTEGRO SP. Z O.O. SP.K.

Wydanie II

aktualizowane 13 października 2023 roku

Kodeks Spółki działającej pod firmą Rehainegro sp. z o.o. sp.k. (dalej jako Rehainegro) respektuje założenia Kodeksu Dobrych Praktyk Polskiej Izby Firm Szkoleniowych

§1

Wszystkie działania Rehainegro prowadzone są zgodnie z posiadanymi standardami, uprawnieniami i jej doświadczeniem.

§2

Rehainegro dba o dostarczanie uczestnikom szkoleń, usług na najwyższym poziomie merytorycznym i dokłada wszelkich starań, by spełnić ich oczekiwania i potrzeby.

§3

Rehainegro zapewnia doświadczoną i kompetentną kadrę oraz podaje do publicznej wiadomości informacje o jej kwalifikacjach.

§4

Rehainegro udziela rzetelnych i pełnych informacji na temat zakresu świadczonych usług, warunków ich wykonania, ich celów oraz kompetencji jakie nabywają kursanci po zakończeniu szkoleń.

§5

Rehainegro zawiera umowy z klientami, które określają wzajemne zobowiązania i reguły współpracy. Rehainegro sumiennie wywiązuje się ze zobowiązań, które jej dotyczą.

§6

Szkolenia odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem, w atmosferze wzajemnego poszanowania, a pracownicy firmy dbają o komfort każdej osoby uczestniczącej w usłudze.

§7

Osoby wyznaczone przez Rehainegro, monitorują przebieg realizowanej usługi i bezzwłocznie reagują na ewentualne, nieprzewidziane trudności, starając się im zaradzić.

§8

Firma Rehainegro stosuje ewaluację własnych działań i po każdym szkoleniu analizuje uwagi i spostrzeżenia uczestników szkoleń, które są brane pod uwagę na etapie tworzenia bieżącej oferty szkoleniowej oraz doboru kadry dydaktycznej.

§9

1. Rehainegro zapewnia poufność wszelkich informacji (w tym danych osobowych) uzyskanych od klienta na wszystkich etapach wzajemnej współpracy oraz po jej zakończeniu.
2. Procedura ochrony danych dostępna jest w zakładce polityka prywatności/RODO na stronie internetowej Rehainegro. Wszelkie dane są chronione w sposób opisany w Polityce Bezpieczeństwa Rehainegro.
3. Ochrona danych osobowych oparta jest na obowiązujących przepisach prawa w tym na podstawie Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/47/WE (Dz. Urz.UE L Nr 119 str 1) oraz na podstawie krajowych przepisów w tym na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

§10

Rehainegro respektuje zasady uczciwej konkurencji w całym obszarze swoich działań, w szczególności w zakresie informacji o usługach, cennika usług oraz współpracy z partnerami.

§11

Firma Rehainegro przestrzega praw autorskich i wykorzystuje w swej
Rehainegro sp. z o.o. sp. k., ul. Dolna Wilda 88A/1, 61-501 Poznań | NIP: 7792482170



działalności tylko takie materiały autorskie, do których nabyła prawo, czy to na drodze nabycia autorskich praw majątkowych, czy na zasadzie licencji. Obrót prawami autorskimi i ich wykorzystanie odbywa się na podstawie właściwych przepisów, w tym ustawy o ochronie praw autorskich i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).