

# REGULAMIN WARSZTATÓW

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa prawa i obowiązki Uczestników Warsztatów, dalej zwany Regulaminem.
2. Zamawiając usługę, Zamawiający/Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz Regulaminem Warsztatów, a także że akceptuje wszystkie postanowienia tego Regulaminu.
3. Organizatorem warsztatów jest REHAINTEGRO sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Poznaniu, zwana dalej jako „firma” lub „organizator”.
4. Termin i miejsce warsztatów oraz ich temat będą każdorazowo podane w formularzu zgłoszeniowym.
5. Uczestnikami warsztatów mogą być studenci kierunku Fizjoterapia oraz absolwenci tego kierunku w dalszej części Regulaminu zwani są Uczestnikami lub Zamawiającymi.
6. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że limit miejsc jest ograniczony i decyduje kolejność zgłoszeń.
7. Dokładny opis warsztatów będzie umieszczany na stronie internetowej [www.rehaintegro.pl](http://www.rehaintegro.pl) lub w mediach społecznościowych Organizatora.
8. Każdy Uczestnik, biorący udział w warsztatach otrzyma zaświadczenie potwierdzające uczestnictwo w warsztatach.

## §2. Obowiązki Organizatora i Uczestnika

1. Firma zobowiązuje się przeprowadzić na rzecz Zamawiającego/Uczestnika warsztaty w zakresie określonym w formularzu oraz opisie warsztatów na stronie internetowej i/lub fanpage`u na fb oraz na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Firma zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby zagwarantować jakość warsztatów, zgodnie z opisem.
3. Zamawiający/Uczestnik zobowiązany jest przed wypełnieniem formularza zgłoszenia zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
4. Zamawiający/Uczestnik winien przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Zamawiający/Uczestnik zobowiązuje się wpisać w tytule przelewu WARSZTATY, NAZWA KURSU, MIASTO, IMIĘ, NAZWISKO w kwocie wskazanej w opisie warsztatów.
6. Brak wpłaty w terminie 3 dni od dnia wysłania zgłoszenia uprawnia Organizatora do usunięcia zgłoszenia.
7. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia jest dla Zamawiającego/Uczestnika otrzymanie wiadomości mailowej z potwierdzeniem zaksięgowania wpłaty.
8. Organizator wystawi paragon, dokumentujący wpłatę.
9. Zamawiający/Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że opłata jest bezzwrotna i w przypadku niemożności wzięcia udziału w warsztatach z przyczyn leżących po jego stronie nie będzie żądał zwrotu od Organizatora, zachowując jednak prawo do wskazania osoby, która weźmie udział w warsztatach zamiast niego.

## §3. Warunki zgłoszenia/Warunki udziału

1. Zgłoszenie na warsztaty odbywa się przy pomocy wypełnionego i przesłanego formularza zgłoszenia on-line na stronie [www.rehaintegro.pl](http://www.rehaintegro.pl) lub na fanpage`u na fb Organizatora.

2. W formularzu zgłoszenia Zamawiający/Uczestnik zobowiązany będzie podać poniższe dane:

- Imię i nazwisko,
- Adres e- mail,
- nr telefonu,

a w przypadku gdy Zamawiający/Uczestnik będzie przedsiębiorcą, dodatkowo:

- firma (nazwa) przedsiębiorcy
- siedziba
- numer NIP

3. W odpowiedzi na prawidłowo wypełniony i przesłany formularz zgłoszenia Zamawiający/Uczestnik otrzyma informację o sposobie płatności opłaty, w wysokości 25,00 złotych chyba że taka informacja będzie zawarta już na stronie [www.rehaintegro.pl](http://www.rehaintegro.pl) przy opisie warsztatów (lub na fanpage`u na fb).

4. Zamawiający/Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty opłaty, o której mowa w ust. 3 w terminie 3 dni od dnia wysłania zgłoszenia. Za uiszczenie opłaty w terminie uznaje się dzień uznania środków na rachunku bankowym Organizatora.

5. Brak dokonania terminowej płatności spowoduje automatyczne usunięcie zgłoszenia Zamawiającego/Uczestnika.

6. Liczba miejsc jest ograniczona, decydować będzie kolejność wpłaty opłat.

7. Na podstawie otrzymanego i prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia i po wpłaceniu opłaty, Zamawiającemu/Uczestnikowi wysłane zostanie potwierdzenie udziału w warsztatach, nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu formularza zamówienia i po wpłacie opłaty.

8. Zgłoszeń można dokonywać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.

9. W przypadku wykorzystania limitu miejsc, zostanie utworzona lista rezerwowa.

## § 5 Warunki płatności

1. W zamian za umożliwienie udziału w warsztatach, Organizatorowi przysługuje wynagrodzenie określone w opisie warsztatów, zwane dalej „ceną za warsztaty” lub „ceną”. Koszt udziału w warsztatach, pobytu i przejazdu uczestnik pokrywa we własnym zakresie.

2. Podstawą udziału Uczestnika w warsztatach jest terminowe uregulowanie całej ceny.

3. Podana cena jest ceną brutto.

4. Organizator zobowiązuje się wystawić paragon osobie nieprowadzącej działalności gospodarczej lub rachunek - za realizację umowy - w ciągu 7 dni od daty zakończenia warsztatów, a Zamawiający/Uczestnik wyraża zgodę na przesłanie mu paragonu w formie elektronicznej (pdf).

## § 6 Pozostałe warunki.

1. Warsztaty realizowane są wg opisu, zamieszczonego na stronie internetowej Organizatora oraz na podstawie informacji zawartych w zgłoszeniu.

2. Do obowiązków Organizatora należy zapewnienie wykwalifikowanego/ych specjalisty/ów do przeprowadzenia warsztatów.

3. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany szczegółów związanych z warsztatami w terminie do 2 dni przed rozpoczęciem warsztatów. Zmiany dotyczyć mogą: miejsca warsztatów (w obrębie tego samego miasta); godziny rozpoczęcia i/lub zakończenia; osoby prowadzącej warsztaty. Poinformowanie Zamawiającego/Uczestnika o zmianach, o których mowa powyżej nie mogą stanowić przyczyny rezygnacji z warsztatów

4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów do 2 dni przed dniem warsztatów, w przypadku małej liczby uczestników. Organizator samodzielnie uznaje, czy daną liczbę uczestników uzna za zbyt małą. W takim przypadku, opłaty wpłacone przez Zamawiającego/Uczestników podlegają zwrotowi, chyba że wskazany zostanie inny termin warsztatów, a Zamawiający /Uczestnik niezwłocznie zdecyduje o swoim uczestnictwie na tych warsztatach. W takim przypadku wszystkie wpłaty zostaną przeksięgowane na poczet warsztatów, które mają się odbyć w innym terminie. Informacja o odwołaniu warsztatów będzie traktowana jako oświadczenie Organizatora o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów w każdym czasie, w przypadku nagłych zdarzeń (w szczególności takich jak np. choroba prowadzącego warsztaty). W przypadku odwołania warsztatów z powodu nagłych zdarzeń, których nie dało się uniknąć, czy im zapobiec, Organizator zobowiązuje się zwrócić wpłacone opłaty/środki Zamawiającemu/Uczestnikowi, chyba że wraz z poinformowaniem Zamawiającego/Uczestnika o odwołaniu warsztatów, poda inny termin, a Zamawiający/Uczestnik niezwłocznie zdecyduje o swoim uczestnictwie na tych warsztatach. W takim przypadku wszystkie wpłaty zostaną przeksięgowane na poczet nowo-wyznaczonych warsztatów. Informacja o odwołaniu warsztatów będzie traktowana jako oświadczenie Organizatora o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. O zmianach dotyczących warsztatów Organizator informował będzie Zamawiającego/Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany przy zgłoszeniu adres mailowy.

## § 7 Własność/ prawa autorskie/ ochrona danych osobowych/Wizerunek

1. Wszystkie materiały edukacyjne przekazane przez Organizatora Uczestnikom warsztatów, stanowią własność Organizatora i chronione są prawem autorskim.
2. Organizator zezwala na korzystanie z materiałów wyłącznie w celach niekomercyjnych z zachowaniem informacji o źródle pochodzenia materiałów, ze wskazaniem ich autora. Organizator nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian,

przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów przekazanych Uczestnikom warsztatów.

3. Wykorzystanie materiałów, o których mowa powyżej do celów komercyjnych lub innych niż użytek prywatny, wymaga każdorazowo pisemnej zgody Organizatora.
4. Zamawiający/ Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych danych osobowych przez Organizatora w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, a Organizator zobowiązuje się chronić przekazane dane osobowe na zasadach określonych w odrębnych przepisach. Organizator nie udostępnia zgromadzonych danych osobowych zamawiających/uczestników podmiotom trzecim, chyba, że jest to podmiot świadczący usługi na rzecz Organizatora, a Organizator zobowiązał ten podmiot do zapewnienia ochrony przekazanych danych, a przekazanie tych danych jest niezbędne do pełnego wykonania umowy na rzecz Zamawiającego/uczestnika (np. wystawienie zaświadczenia). Wszelkie dane osobowe podane przez Zamawiającego/uczestnika (m.in. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy stronami oraz do wykonania umowy.

5. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora jego wizerunku, utrwalonego podczas warsztatów, a Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzania podczas warsztatów sesji zdjęciowych i sesji wideofilmowania na potrzeby wykorzystania ich w materiałach informacyjnych i marketingowych (ulotki, broszury) oraz w swoich serwisach na portalach społecznościowych. W przypadku braku zgody na wykorzystanie wizerunku uczestnika Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania w drodze mailowej o braku zgody na utrwalanie wizerunku, najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem warsztatów.

## § 8 Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiający/uczestnik ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Firmę w ramach organizacji warsztatów w terminie 14 dni od daty zakończenia warsztatów.

2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora lub mailem.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko zamawiającego/uczestnika, adres zamieszkania/siedziby zamawiającego/uczestnika, przedmiot reklamacji (w tym wskazanie, jakiego wydarzenia ma dotyczyć reklamacja), uzasadnienie merytoryczne reklamacji, oczekiwania zamawiającego/uczestnika wobec Organizatora.

4. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 30 dni od dnia jej doręczenia Organizatorowi. W przypadku konieczności ustalenia dodatkowych okoliczności, albo przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu, o czym Organizator poinformuje Zamawiającego/Uczestnika. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji będzie wysłana w takiej formie, w jakiej nastąpiło jej złożenie, przy czym za datę rozpatrzenia reklamacji będzie uznawana data wysłania informacji zamawiającemu/uczestnikowi.

5. Reklamacja będzie pozostawiona bez rozpatrzenia jeżeli zostanie wniesiona po terminie. Jeżeli reklamacja zostanie wniesiona w terminie, ale będzie zawierać braki, Organizator wezwie zamawiającego/uczestnika do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 dni. Jeśli zamawiający/uczestnik nie uzupełni reklamacji lub uzupełni z przekroczeniem terminu, reklamacja będzie pozostawiona bez rozpatrzenia.

#### § 9 Zmiany regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji regulaminu. Informacja o zmianach w regulaminie, każdorazowo pojawi się w Aktualnościach na stronie [www.rehaintegro.pl](http://www.rehaintegro.pl)
2. Zamawiającego/Uczestnika obowiązuje Regulamin o treści aktualnej na dzień wysłania przez Organizatora potwierdzenia udziału w warsztatach.

#### § 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie [www.rehaintegro.pl](http://www.rehaintegro.pl) i zostaje wprowadzony na czas nieoznaczony.
2. Wszelkie spory wynikłe strony zobowiązują się rozstrzygnąć w drodze przyjaznych negocjacji. W przypadku braku porozumienia, strony zgodnie poddają ewentualne spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego według siedziby Organizatora.
3. Warsztaty mają charakter zamknięty i nie stanowią imprezy masowej w rozumieniu Ustawy z dnia 23 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2139 z późniejszymi zmianami).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia zarówno na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiegokolwiek działania związane z warsztatami.

Opracowanie niniejsze stanowi własność przedsiębiorcy REHAINTEGRO sp. z o.o. sp.k. i chronione jest przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku.