

KODEKS ETYKI FIRMY REHAINTEGRO

Kodeks firmy Rehintegro respektuje założenia Kodeksu Dobrych Praktyk Polskiej Izby Firm Szkoleniowych

§1

Wszystkie działania firmy Rehintegro prowadzone są zgodnie z posiadanymi standardami, uprawnieniami i jej doświadczeniem.

§2

Rehintegro dba o dostarczanie uczestnikom szkoleń, usług na najwyższym poziomie merytorycznym i dokłada wszelkich starań, by spełnić ich oczekiwania i potrzeby.

§3

Rehintegro zapewnia doświadczoną i kompetentną kadrę oraz podaje do publicznej wiadomości informacje o jej kwalifikacjach.

§4

Rehintegro udziela rzetelnych i pełnych informacji na temat zakresu świadczonych usług, warunków ich wykonania, ich celów oraz kompetencji jakie nabywają kursanci po zakończeniu szkoleń.

§5

Rehintegro zawiera umowy z klientami, które określają wzajemne zobowiązania i reguły współpracy. Firma Rehintegro sumiennie wywiązuje się ze zobowiązań, które jej dotyczą.

§6

Szkolenia odbywają się zgodnie z przyjętym harmonogramem, w atmosferze wzajemnego poszanowania, a pracownicy firmy dbają o komfort każdej osoby uczestniczącej w usłudze.

§7

Osoby wyznaczone przez Rehintegro, monitorują przebieg realizowanej usługi i bezzwłocznie reagują na ewentualne, nieprzewidziane trudności, starając się im zaradzić.

§8

Firma Rehintegro stosuje ewaluację własnych działań i po każdym szkoleniu analizuje uwagi i spostrzeżenia uczestników szkoleń, które są brane pod uwagę na etapie tworzenia bieżącej oferty szkoleniowej oraz doboru kadry dydaktycznej.

§9

Rehintegro zapewnia poufność wszelkich informacji (w tym danych osobowych) uzyskanych od klienta na wszystkich etapach wzajemnej współpracy oraz po jej zakończeniu.

§10

Rehintegro respektuje zasady uczciwej konkurencji w całym obszarze swoich działań, w szczególności w zakresie informacji o usługach, cennika usług oraz współpracy z partnerami.

§11

Firma Rehintegro przestrzega praw autorskich i wykorzystuje w swej działalności tylko takie materiały autorskie, do których nabyła prawo.